

Sonderfunktionen - Telefonie

Rufnummernanzeige (CLIP) -> Schon während des Läutens können Sie erkennen, wer Sie anruft - noch können Sie entscheiden, ob Sie das Gespräch entgegennehmen oder nicht - oder ob jemand anderer abheben soll.

ACHTUNG! -> Die Rufnummer wird nur dann angezeigt, wenn der Anrufer ein Aicall Digital Service Telephone, ein GSM-, ISDN- oder ein digitales Telefon System hat. Ausgenommen ist dies, wenn der Kunde die Rufnummer unterdrückt hat. Weiters muss dieses Feature Ihr Telefon unterstützen.

Unterdrückung der Anzeige

Beschreibung:

Wenn Sie jemanden anrufen, bei dem Sie nicht möchten, dass er Ihre Telefonnummer sieht, können Sie die Anzeige Ihrer eigenen Rufnummer einmalig unterdrücken. Geben Sie einfach den folgende Code ein:

#31[Rufnummer]
z.B.: #310732215215

Wenn Sie die Rufnummer immer unterdrückt haben möchten, melden Sie sich diesbezüglich einfach bei Ihrem Aicall Partner oder direkt bei Aicall

Wenn Sie Ihre Rufnummer dann permanent unterdrückt eingestellt haben, dann können Sie mit folgender Tastenkombination die Unterdrückung einmalig aufheben:

#30[Rufnummer]
z.B.: #300732215215

Anklopfen/Makeln/Rückfragen

Sie führen gerade ein Gespräch und möchten trotzdem erreichbar bleiben? Wenn Sie die Funktion Anklopfen aktiviert haben, werden Sie durch ein Anklopfsignal (ein kurzer wiederholter Ton) informiert, dass ein zweites Gespräch ankommt. In der Aicall Grundeinstellung ist diese Funktionalität deaktiviert.

Das Anklopfen kann durch den Aicall Partner aktiviert oder deaktiviert werden.

Während Sie das Anklopfsignal hören, können Sie:

mit (R) das zweite Gespräch entgegennehmen. Der Teilnehmer des ersten Gesprächs kann das Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer nicht hören.

Mit der Taste (R) können Sie ganz einfach zwischen den Teilnehmern wechseln.

ACHTUNG! -> Das Anklopfen muss bei Faxbetrieb oder Datenbetrieb (z.B. Internet über das Telefon) deaktiviert sein, weil das Anklopfsignal die Datenübertragung unterbrechen kann!

Konferenz mit 3 Personen

Vieles kann bei einem Gespräch zu dritt besser und schneller erledigt werden - ob Terminvereinbarungen, klärende Gespräche oder die Koordination einer Veranstaltung. Vielleicht ist auch nur ein Plausch angesagt - zu dritt macht es oft mehr Spaß!

Die Dreierkonferenz wird immer aus einem bestehenden Zweiergespräch heraus aktiviert.

Drücken Sie dazu einfach die Taste (R) und danach hören Sie einen erneuten Freiton. Sie wählen dann einfach die gewünschte Rufnummer, und wenn dann der dritte Teilnehmer abhebt, drücken Sie wiederum die Taste (R) und danach können Sie sich zu dritt ungestört unterhalten.

ACHTUNG! -> Der Teilnehmer, der den anderen anruft, bezahlt die Gesprächskosten. Wenn Sie alle beide Teilnehmer anrufen, dann übernehmen Sie für alle zwei Gespräche die Telefonkosten!

Rufweiterleitung

Sie möchten Ihre Anrufe zu einem anderen Anschluss umleiten - zum Handy, zu Ihrem Urlaubsort, ins Büro zu Freunden ...?

Oder Sie wollen in bestimmten Situationen Ihre Anrufe nicht selbst entgegennehmen? Eine Rufumleitung ist (in 4 Varianten) zu jeder beliebigen Zielrufnummer möglich!

ACHTUNG! ->

- Abgehende Gespräche können auch bei aktivierter Rufumleitung ungestört geführt werden. Sie hören aber statt des normalen Freitons einen Freiton mit anderer Tonlage.
- Für weitergeleitete Anrufe entstehen für Sie Gesprächskosten (wie bei einem Anruf zum Umleitziel!)

a) Rufweiterleitung sofort

Alle Anrufe werden sofort umgeleitet, ohne dass es bei Ihrem Anschluss läutet.

Aktivieren:

(Abheben) #72 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #720043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) *72 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen

b) Rufumleitung bei besetzt

Alle Anrufe werden umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Aktivieren:

(Abheben) #74 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #740043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) *74 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen

c) Rufumleitung bei Nichtmelden

Wenn Sie nicht innerhalb von ca. 25 Sekunden abheben oder der Anschluss besetzt ist, dann wird der Anruf umgeleitet.

Aktivieren:

(Abheben) #73 (Rufnummer mit Internationaler Vorwahl) - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen.

z.B.: #730043732215215

Deaktivieren:

(Abheben) *73 - bis zum Bestätigungston warten und dann auflegen